



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง

ที่ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง

**เรื่องเดิม** ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และดำเนินการแก้ไขเรื่องราวยุติธรรม และให้รายงานสรุปการดำเนินการเรื่องราวยุติธรรมในทุกสิ้นปีงบประมาณ นั้น

**ข้อเท็จจริง** ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง มีเรื่องราวยุติธรรม ทั้ง เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง หรือเรื่องร้องทุกข์เนื่องจากได้รับความเดือดร้อนหรือขอความช่วยเหลือในกรณีต่างๆ จำนวน ๕ เรื่อง

**วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินการเรื่องราวยุติธรรม** ตามที่ปรากฏในเรื่องราวยุติธรรมในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีเรื่องราวยุติธรรมที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๓ ด้าน คือ

-เรื่องการใช้สิทธิของบุคคล แต่ผลแห่งการใช้สิทธินั้น กระทบต่อบุคคลข้างเคียงหรือบุคคลอื่นหรือต่อประโยชน์สาธารณะและเป็นความผิดตามกฎหมาย เป็นเหตุร้ายค่าญ ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๐

-เรื่องซึ่งเกิดจากภัยธรรมชาติซึ่งขอให้แก้ไขความเดือดร้อน หรือขอรับความช่วยเหลือ เป็นการบริการสาธารณะกรณีฉุกเฉินเร่งด่วน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐

-เรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ - เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายเสนห์ ประทุมรัตน์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางนพภััสสรณ์ กุลเจตนิพัทธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอแนะ

ลงชื่อ

(นางสุรวดี ไคว้ประสิทธิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อสั่งการ

(นายอนุชา ศิริโกคานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง

| ลำดับ | เรื่อง                  | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง | ผู้ร้อง/เจ้าของ<br>เรื่อง  | การดำเนินการ  | แจ้งผลการ<br>ดำเนินการ | ยุติเรื่อง/ส่งต่อ   | วันที่เรื่องเสร็จ |
|-------|-------------------------|------------------------------|--|---|------------------------|---|-------------------|
| ๑     | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง | ๓ มีนาคม ๒๕๖๔                | หนังสืออำเภอ<br>เมืองนครราชสีมา<br>ด่วนที่สุด ที่ นม<br>๐๑๑๘ (ศตธ.)/<br>๑๐๘ ลงวันที่ ๓<br>มีนาคม ๒๕๖๔    | ตรวจสอบ<br>ข้อเท็จจริงแห่งข้อ<br>ร้องเรียน เมื่อวันที่<br>๕ มีนาคม ๒๕๖๔ | ๘ มีนาคม ๒๕๖๔          | ส่งศูนย์ดำรงธรรม<br>อำเภอเมือง<br>นครราชสีมา เพื่อ<br>พิจารณา ตามข้อ<br>ร้องเรียน | -                 |
| ๒     | ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง | ๑๖ มิถุนายน<br>๒๕๖๔          | หนังสืออำเภอ<br>เมืองนครราชสีมา<br>ด่วนที่สุด ที่ นม<br>๐๑๑๘ (ศตธ.)/<br>๒๙๕ ลงวันที่ ๑๕<br>มิถุนายน ๒๕๖๔ | ตรวจสอบ<br>ข้อเท็จจริงกรณี<br>ดังกล่าวเมื่อวันที่<br>๑๘ มิ.ย.๒๕๖๔       | ๒๕ มิถุนายน<br>๒๕๖๔    | ส่งศูนย์ดำรงธรรม<br>อำเภอเมือง<br>นครราชสีมา เพื่อ<br>พิจารณา ตามข้อ<br>ร้องเรียน | -                 |

ลงชื่อ

(นายเสนห์ ประทุมรัตน์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตารางสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองระเวียง

| ลำดับ | เรื่อง                                   | วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง | ผู้ร้อง/เจ้าของเรื่อง   | การดำเนินการ  | แจ้งผลการดำเนินการ  | ยุติเรื่อง/ส่งต่อ   | วันที่เรื่องเสร็จ |
|-------|--|---------------------------|---|---|---|---|-------------------|
| ๓     | การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน<br>ของประชาชน | ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔            | หนังสืออำเภอเมือง<br>นครราชสีมา ด่วน<br>ที่สุด ที่ นม ๐๑๑๘<br>(ศดธ.)/๓๓๐ ลง<br>วันที่ ๖ กรกฎาคม<br>๒๕๖๔ | ตรวจสอบ<br>ข้อเท็จจริงกรณี<br>ดังกล่าวเมื่อ<br>วันที่ ๑๒ ก.ค.<br>๒๕๖๔ | ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔   | ส่งให้ศูนย์ดำรง<br>ธรรมอำเภอเมือง<br>นครราชสีมา<br>พิจารณาตามข้อ<br>ร้องเรียน         | -                 |
| ๔     | ประชาชนร้องเรียนถนนชำรุด                 | ๔ สิงหาคม ๒๕๖๔            | หนังสือ อบจ.<br>นครราชสีมา ที่ นม<br>๕๑๐๐๑.๒/<br>๑๐๘๔๕ ลงวันที่<br>๒ ส.ค.๒๕๖๔                           | มอบ กองช่าง<br>ตรวจสอบความ<br>เสียหายตามข้อ<br>ร้องเรียน              | -แจ้งผลการตรวจสอบ<br>เบื้องต้น วันที่ ๑๓<br>สิงหาคม ๒๕๖๔<br>-แจ้งผลการ<br>ดำเนินการแก้ไขข้อ<br>ร้องเรียน วันที่ ๑๗<br>กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | ส่ง อบจ.<br>นครราชสีมา เพื่อ<br>พิจารณายุติเรื่อง                                     | ๑๗ ก.พ.<br>๒๕๖๕   |
| ๕     | ร้องทุกข์                                | ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔           | คำร้องทุกข์ทั่วไป<br>นางจุไรรัตน์ ปัจฉิม<br>กุล   | ตรวจสอบ<br>ข้อเท็จจริง<br>สถานที่<br>ร้องเรียน                        | -๑๗ กันยายน ๒๕๖๔<br>แจ้งผู้ร้องร่วม<br>ตรวจสอบเพื่อ<br>ดำเนินการแก้ไข<br>-๒๑ กันยายน ๒๕๖๔<br>แจ้งผลการดำเนินการ<br>เบื้องต้น          | -อยู่ระหว่างการ<br>ตรวจสอบสถาน<br>ทาง<br>สาธารณสุขประโยชน์<br>เพื่อดำเนินการ<br>ต่อไป | -                 |

ลงชื่อ

(นายเสน่ห์ ประทุมรัตน์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์